


|        |                      |             |                        |   |
|--------|----------------------|-------------|------------------------|---|
| Título | Aviso de Privacidade |             |                        |  |
| Área   | Proteção de Dados    | Versão: 002 | Classificação: Pública | 20/01/2026  |

## Índice

|  |   |
|--|---|
| 1. OBJETIVO .....  | 2 |
| 2. INFORMAÇÕES COLETADAS.....  | 2 |
| 2.1. Finalidade de uso das informações e hipóteses de tratamento ..... | 2 |
| 2.2. Segurança, armazenamento e proteção de dados .....                | 3 |
| 3. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES .....                               | 3 |
| 4. TEMPO DE ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO.....                              | 4 |
| 5. DIREITOS DOS TITULARES .....  | 4 |
| 6. DEFINIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE COOKIES.....                              | 5 |
| 7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS .....                         | 5 |
| 8. REVISÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE .....                               | 6 |
| 9. MEIOS DE COMUNICAÇÃO (ENCARREGADO/DPO).....                         | 6 |



wise pay

|        |                      |             |                        |   |
|--------|----------------------|-------------|------------------------|---|
| Título | Aviso de Privacidade |             |                        |  |
| Área   | Proteção de Dados    | Versão: 002 | Classificação: Pública | 20/01/2026  |

## 1. OBJETIVO

Este Aviso de Privacidade tem como finalidade informar, de forma clara e transparente, como a WP INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 28.806.775/0001-78, com sede na Av. Ipanema, nº 165, Sala 312, Edifício Empresarial Monte Carlo, Bairro Dezoito do Forte Empresarial/Alphaville, em Barueri/SP, CEP 06.472-002, realiza o tratamento de dados pessoais coletados por meio de seus *Websites* e aplicativos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

Ao utilizar nossos canais digitais, você declara ter ciência das práticas descritas neste Aviso. Caso não concorde com os termos apresentados, recomendamos a descontinuidade do acesso ao *website* e aos aplicativos, uma vez que algumas informações podem ser coletadas automaticamente para viabilizar e melhorar sua experiência de navegação.

O presente Aviso está disponível permanentemente no menu inferior do *website*. O preenchimento de formulários em nossos canais implica que você tem ciência da forma como seus dados serão tratados, conforme detalhado neste documento.

## 2. INFORMAÇÕES COLETADAS

A coleta de dados pessoais pode ocorrer por meio da utilização dos nossos serviços e produtos, bem como na inscrição em eventos, *newsletters* ou preenchimento de formulários de contato.

Dependendo da finalidade, podem ser solicitados os seguintes dados:

- Para contato e *marketing*: (i) nome, (ii) *e-mail*, (iii) telefone.
- Para cadastro e contratação (Pessoa Física/Jurídica): (i) razão social/nome completo, (ii) CNPJ/CPF, (iii) endereço, (iv) domicílio bancário e, quando estritamente necessário para validação de identidade e prevenção à fraude, (v) RG/CNH.


Tais informações são necessárias para identificarmos você e viabilizarmos a prestação segura dos nossos serviços. Além disso, a WisePay pode armazenar o histórico de interações e compras realizadas.

### 2.1. Finalidade de uso das informações e hipóteses de tratamento

Os dados pessoais coletados têm como finalidades principais:

- a) Prestação dos serviços contratados;



|        |                      |             |                        |   |
|--------|----------------------|-------------|------------------------|---|
| Título | Aviso de Privacidade |             |                        |  |
| Área   | Proteção de Dados    | Versão: 002 | Classificação: Pública | 20/01/2026  |

- b) Envio de comunicações sobre produtos e ofertas (*marketing*);
- c) Atendimento ao cliente e suporte;
- d) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias (ex: normas do Banco Central);
- e) Aprimoramento dos nossos canais e personalização da experiência do usuário.

O tratamento desses dados ocorre em conformidade com o Art. 7º da LGPD, fundamentado principalmente na execução de contrato, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória e, quando aplicável, no legítimo interesse ou consentimento do titular.

## 2.2. Segurança, armazenamento e proteção de dados

As suas informações são tratadas com rigorosos padrões de segurança e confidencialidade, visando fornecer aos usuários da WisePay um ambiente seguro e confiável.

Para a realização de suas operações, a WisePay utiliza aplicações hospedadas em provedores de infraestrutura em nuvem (*cloud computing*) de classe mundial, adotando as melhores práticas de mercado para garantir a proteção das suas informações.

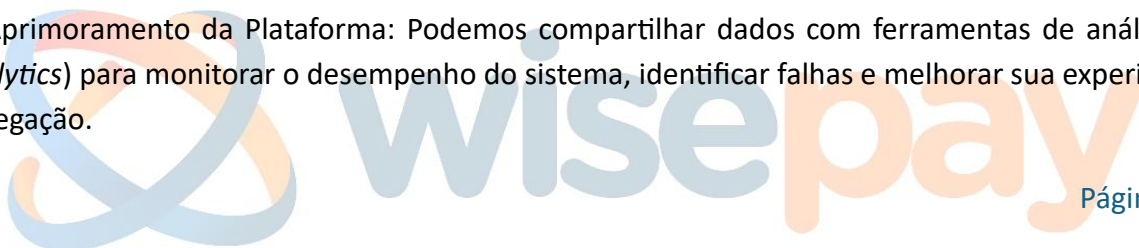
Todas as informações coletadas são armazenadas em ambientes seguros. O acesso a esses dados é estritamente restrito a colaboradores e sistemas autorizados, mediante controles de acesso e monitoramento. Além disso, as análises estatísticas realizadas são processadas, sempre que possível, de forma agregada e anonimizada.


## 3. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

A WisePay tem o compromisso de não vender as suas informações pessoais. No entanto, o compartilhamento de dados com terceiros poderá ocorrer nas seguintes hipóteses, sempre respeitando os limites do necessário:

I. Prestação de serviços: Seus dados podem ser compartilhados com parceiros estratégicos e fornecedores essenciais para viabilizar a entrega dos nossos produtos e serviços (ex: processadoras de pagamentos, bancos parceiros, *bureau* de crédito).

II. Aprimoramento da Plataforma: Podemos compartilhar dados com ferramentas de análise (*web analytics*) para monitorar o desempenho do sistema, identificar falhas e melhorar sua experiência de navegação.



|        |                      |             |                        |   |
|--------|----------------------|-------------|------------------------|---|
| Título | Aviso de Privacidade |             |                        |  |
| Área   | Proteção de Dados    | Versão: 002 | Classificação: Pública | 20/01/2026  |

III. Resguardo de direitos e obrigações legais: A WisePay poderá compartilhar dados para cumprir obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais, bem como para defender seus direitos em processos administrativos ou judiciais (incluindo o compartilhamento com escritórios de advocacia, auditorias, órgãos públicos e de defesa do consumidor).

Em todos os casos, exigimos de nossos parceiros o mesmo nível de segurança e conformidade com a LGPD que praticamos internamente.

#### 4. TEMPO DE ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO

Visando proteger a privacidade de seus usuários, os dados pessoais tratados pela WisePay serão armazenados somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados.

Após o término da relação contratual, os dados poderão ser mantidos para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias (como normas do Banco Central do Brasil, Marco Civil da Internet e legislação fiscal), defesa em processos judiciais ou administrativos e prevenção à fraude.

Atenção: Mesmo em caso de solicitação de exclusão, a WisePay poderá manter determinados dados bloqueados pelo prazo legal obrigatório (geralmente de 5 a 10 anos para dados financeiros), sendo estes definitivamente eliminados somente após o decurso desses prazos legais.

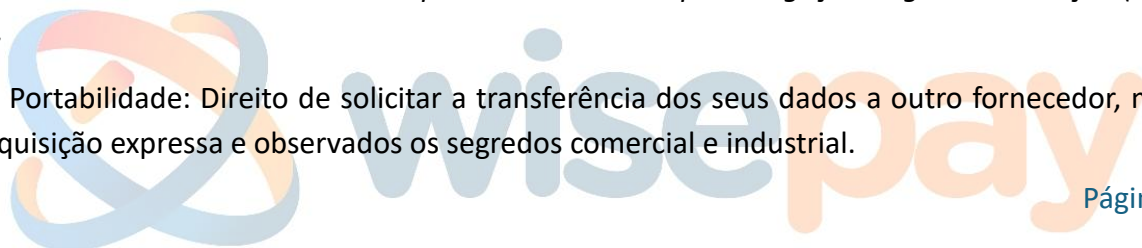
#### 5. DIREITOS DOS TITULARES

Você, como titular dos dados, possui direitos assegurados pela legislação (Art. 18 da LGPD). Veja como exercê-los:

- **Confirmação e Acesso:** Direito de saber se tratamos seus dados e, em caso positivo, solicitar uma cópia das informações.
- **Retificação:** Direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Direito de pedir a exclusão de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei.

*Nota: Este direito não é absoluto e poderá ser limitado por obrigações legais de retenção (vide item 4).*

- **Portabilidade:** Direito de solicitar a transferência dos seus dados a outro fornecedor, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial.



|        |                      |             |                        |   |
|--------|----------------------|-------------|------------------------|---|
| Título | Aviso de Privacidade |             |                        |  |
| Área   | Proteção de Dados    | Versão: 002 | Classificação: Pública | 20/01/2026  |

- **Oposição e Revogação do Consentimento:** Direito de negar o consentimento ou revogá-lo a qualquer momento, bem como se opor a tratamentos baseados em outras hipóteses legais em caso de descumprimento.
- **Revisão de Decisões Automatizadas:** Caso a WisePay utilize sistemas de decisão automatizada (ex: prevenção à fraude ou análise de crédito) que afetem seus interesses, você tem o direito de solicitar a revisão dessas decisões.

Para exercer qualquer um desses direitos a qualquer momento, por procedimento gratuito e facilitado, basta entrar em contato através dos nossos Canais de Atendimento (Item 9).

## 6. DEFINIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE COOKIES

*Cookies* são pequenos arquivos de texto que podem ser adicionados ao navegador do dispositivo para garantir o funcionamento correto dos *websites* e melhorar a experiência de navegação.

A WisePay utiliza *cookies* para:

- **Necessários:** Essenciais para o funcionamento do site e segurança.
- **Desempenho/Analíticos:** Para entender como os visitantes interagem com a página e corrigir erros.
- **Funcionais:** Para lembrar de suas preferências (ex: idioma).
- **Publicidade:** Para direcionar conteúdos relevantes aos seus interesses.

Você pode gerenciar ou bloquear os *cookies* nas configurações do seu navegador a qualquer momento, ciente de que algumas funcionalidades do site podem ser afetadas.

## 7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS

A WisePay pode armazenar sua base de dados em servidores de terceiros localizados no exterior (nuvem). Nesses casos, garantimos que a transferência ocorra apenas para países que possuam grau de proteção de dados adequado ou mediante a aplicação de salvaguardas legais (como Cláusulas Padrão Contratuais), assegurando que seus dados continuem protegidos conforme a legislação brasileira.



|        |                      |             |                        |   |
|--------|----------------------|-------------|------------------------|---|
| Título | Aviso de Privacidade |             |                        |  |
| Área   | Proteção de Dados    | Versão: 002 | Classificação: Pública | 20/01/2026  |

## 8. REVISÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

As alterações neste Aviso de Privacidade podem ser realizadas a critério da WisePay a qualquer momento, visando a constante melhoria e conformidade legal. A versão atualizada estará sempre disponível em nosso *website*.

## 9. MEIOS DE COMUNICAÇÃO (ENCARREGADO/DPO)

A WisePay está à disposição para esclarecer questões relacionadas ao tratamento dos seus dados. Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

- *E-mail* Oficial: [dpo@wisePAY.com.br](mailto:dpo@wisePAY.com.br) - Encarregado (DPO): Gustavo Costa

Empregaremos os melhores esforços para responder às solicitações no menor prazo possível, respeitando os limites legais.

### Histórico de Revisões

| Versão: | Data de aprovação: | Histórico:              | Responsável         |
|---------|--------------------|-------------------------|---------------------|
| 001     | 29/07/2025         | Elaboração do documento | Pedro Pontes        |
| 002     | 20/01/2026         | Revisão do documento    | Gustavo Costa - DPO |





20260120 - WisePay - Aviso de Privacidade - Versão 002 pdf  
Código do documento 0d87f4cd-b27c-4871-964c-3168dbb19175



## Assinaturas



Luís Gustavo Soares Costa  
gustavo.costa@alliedit.com.br  
Assinou

## Eventos do documento

### 27 Jan 2026, 15:44:36

Documento 0d87f4cd-b27c-4871-964c-3168dbb19175 **criado** por DIJAURA CRISTINA SOUZA SOARES DOS SANTOS (e861f300-ec58-493f-9869-7d1c2396e6f5). Email: cristina.santos@wisepay.com.br. - DATE\_ATOM: 2026-01-27T15:44:36-03:00

### 29 Jan 2026, 09:50:39

DIJAURA CRISTINA SOUZA SOARES DOS SANTOS (e861f300-ec58-493f-9869-7d1c2396e6f5). Email: cristina.santos@wisepay.com.br. **REMOVEU** o signatário **gustavo.costa@alliedit.com.br** - DATE\_ATOM: 2026-01-29T09:50:39-03:00

### 29 Jan 2026, 09:50:46

DIJAURA CRISTINA SOUZA SOARES DOS SANTOS (e861f300-ec58-493f-9869-7d1c2396e6f5). Email: cristina.santos@wisepay.com.br. **REMOVEU** o signatário **gustavo.costa@alliedit.com.br** - DATE\_ATOM: 2026-01-29T09:50:46-03:00

### 29 Jan 2026, 09:51:30

Assinaturas **iniciadas** por DIJAURA CRISTINA SOUZA SOARES DOS SANTOS (e861f300-ec58-493f-9869-7d1c2396e6f5). Email: cristina.santos@wisepay.com.br. - DATE\_ATOM: 2026-01-29T09:51:30-03:00

### 29 Jan 2026, 10:02:26

LUÍS GUSTAVO SOARES COSTA **Assinou** - Email: gustavo.costa@alliedit.com.br - IP: 187.122.57.193 (bb7a39c1.virtua.com.br porta: 63992) - Documento de identificação informado: 369.947.288-46 - DATE\_ATOM: 2026-01-29T10:02:26-03:00

## Hash do documento original

(SHA256):2e3e004d4448368101737f149eac1e736e85c92d71ce2910bbee289f0e01c194

(SHA512):bf2e088517d786eda2dddebe0b5da881bcbeab258c5b71a9d6f20b78ee529c3101104f55a284607a9e8ae52655d309660cfc2010156d889b7acdc4a4225793d2



---

Esse log pertence **única** e **exclusivamente** aos documentos de HASH acima

---



**Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign**

**Integridade certificada no padrão ICP-BRASIL**

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme **MP 2.200-2/2001** e **Lei 14.063/2020**.

---